



Caso de éxito: Xavier González

“Comencé a trabajar con ProRetoque porque necesitaba dar salida a determinadas tareas de recorte en pedidos muy grandes. Necesitaba dedicarme con más tiempo a otros procesos del retoque de mis fotografías”.

Afinar las fotografías de uno de sus clientes más importantes fue la tarea que propició la relación entre ProRetoque y **Xavier González**, fotógrafo y retocador profesional. “Mis clientes suelen necesitar fotografía de producto para catálogos y para que queden bien es preciso un recorte de calidad, trabajo que encargó a ProRetoque y con el que estoy muy contento”, afirma Xavier.

Por regla general, estos encargos a ProRetoque se hacen dos veces al año, coincidiendo con los grandes pedidos que recibe el fotógrafo de sus clientes. “Suele tratarse de pedidos muy grandes, entre 800 y más de 1.000 fotos, por lo que la rapidez y la eficacia con la que trabaja ProRetoque es fundamental para el éxito de nuestra relación”. Además, el tipo de producto con el que trabaja Xavier es bastante sensible y necesita de mimo y gusto por el detalle.

“Trabajo habitualmente con productos publicitarios y, en el caso de mi último gran pedido, con productos de merchandising y de regalo, por lo que es importante que los objetos queden bien silueteados y que se perciban co-

rectamente todas sus características”, explica Xavier.

El proceso que lleva a cabo ProRetoque con las fotografías de Xavier es el de recorte y trazado de los productos: textil, bolígrafos... Elementos que más tarde Xavier utiliza para hacer composiciones y enmarcar las imágenes en el formato elegido por su cliente.





ProRetoque

Por recomendación de otro fotógrafo

“Lo que más me gusta de trabajar con ProRetoque es que ofrecen muy buenos resultados y siempre cumpliendo los plazos de entrega”, destaca Xavier, que contactó con Tomeu Ozonas, CEO de ProRetoque, por recomendación de otro fotógrafo. Anteriormente externalizaba este trabajo con otras empresas, con las que tuvo poca compenetración y resultados poco satisfactorios. Ahora está encantado con los resultados: “Cuando no se trabaja directamente con el cliente final, es clave la compenetración entre todos los actores para que el proceso fluya con continuidad”.



Xavier González sigue confiando en el trabajo y la profesionalidad de ProRetoque: “Me entiendo bien con ellos y la comunicación con el equipo es muy buena. Para mí es un detalle esencial para poder afrontar el pedido con la mayor tranquilidad posible”.



ProRetoque es un servicio de retoque fotográfico profesional para fotógrafos, empresas y profesionales del e-commerce. Para más información:



- +34 910 609 831
- consultas@proretoque.com
- www.proretoque.com

XAVIER GONZÁLEZ
PHOTOGRAPHER

Xavier González es fotógrafo y retocador profesional desde hace más de 15 años. Su labor se centra en fotografías de producto publicitario, tanto en individual como en composición.

- x@xaviergonzalez.com
- www.xaviergonzalez.com